

Adendo de Proteção de Dados dos Serviços e Produtos Looplex

Última atualização: 8 de julho de 2024

Publicado em Português (Brasil). Traduções serão publicadas pela Looplex quando disponíveis. Esses compromissos são vinculativos para a Looplex a partir de 8 de julho de 2024

Sumário

INTRODUÇÃO	3
Atualizações e Termos do DPA Aplicáveis	3
Notificações Eletrônicas	3
Versões Anteriores	3
DEFINIÇÕES	4
TERMOS GERAIS	5
Cumprimento das Leis	5
TERMOS DE PROTEÇÃO DE DADOS	5
Escopo.....	6
Natureza do Processamento de Dados; Propriedade.....	6
Divulgação de Dados Processados.....	7
Processamento de Dados Pessoais; LGPD	8
Segurança de Dados.....	10
Notificação de Incidentes de Segurança	11
Localização e Transferências de /Dados	12
Retenção e Exclusão de Dados.....	13
Compromisso de Confidencialidade do Operador.....	13
Notificações e Controles sobre o uso de Suboperadores.....	13
Dados de Telecomunicações.....	14
Dados Biométricos	14
Serviços Profissionais Complementares.....	14
Como Entrar em Contato com a Looplex.....	14
APÊNDICE A – MEDIDAS DE SEGURANÇA	15
APÊNDICE B - TITULARES DOS DADOS E CATEGORIAS DE DADOS PESSOAIS	18
APÊNDICE C - ADENDO DE PROTEÇÕES ADICIONAIS	20
ANEXO 1 – TERMOS DO REGULAMENTO GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS	22

Introdução

As partes concordam que este Adendo de Proteção de Dados dos Serviços e Produtos da Looplex (“DPA”) estabelece suas obrigações com relação ao processamento e à segurança dos Dados do Cliente, Dados de Serviços Profissionais e Dados Pessoais em relação aos Serviços e Produtos. O DPA é incorporado por referência aos Termos de Uso e Licença e a outros contratos da Looplex. As partes também concordam que, a menos que exista um contrato de Serviços Profissionais separados, este DPA rege o processamento e a segurança dos Dados de Serviços Profissionais. Termos separados, incluindo outros termos de privacidade e segurança, regem o uso que o Cliente faz de Produtos que não sejam da Looplex.

Em caso de conflitos ou inconsistências entre os Termos do DPA e quaisquer outros termos do contrato de licenciamento do Cliente ou outros acordos aplicáveis relacionados aos Produtos e Serviços (“Contrato do Cliente”), os Termos do DPA prevalecerão. As disposições dos Termos do DPA substituem todas as disposições conflitantes da Política de Privacidade da Looplex que, de outra forma, poderão se aplicar ao processamento dos Dados do Cliente, dos Dados de Serviços Profissionais ou Dados Pessoais conforme definidos aqui.

A Looplex assume os compromissos estabelecidos neste DPA perante todos os Clientes com uma contratação existente. Essas obrigações são vinculantes para a Looplex em relação ao Cliente, independentemente (1) dos Termos do Produto que, de outra forma, se apliquem a qualquer licença ou assinatura determinada de um Produto ou (2) de qualquer outro contrato que faça referência aos Termos do Produto.

Atualizações e Termos do DPA Aplicáveis

Limites de Atualizações

Quando o Cliente renovar ou adquirir uma nova assinatura de um Produto ou emitir uma ordem de serviço para um Serviço Profissional, os Termos do DPA em vigor na época serão aplicados e não serão alterados durante a assinatura do Cliente para o Produto em questão ou período para aquele Serviço Profissional.

Novos Recursos, Suplementos ou Softwares Relacionados

Não obstante os limites de atualizações supracitados, quando a Looplex lançar novos recursos, ofertas, suplementos ou softwares relacionados (isto é, que anteriormente não eram incluídos com os Produtos ou Serviços), a Looplex poderá fornecer termos ou fazer atualizações no DPA que serão aplicáveis ao uso que o Cliente fizer desses novos recursos, ofertas, suplementos ou programas de software relacionados. Se o Cliente não instalar nem usar os novos recursos, ofertas, suplementos ou software relacionado, os novos termos correspondentes não se aplicarão.

Requisitos e Regulamento Governamental

Não obstante os limites de atualizações anteriores, a Looplex poderá modificar ou rescindir um Produto ou Serviço Profissional em qualquer país ou jurisdição em que haja requisitos ou obrigações governamentais atuais ou futuras que (1) sujeitem a Looplex a qualquer regulamento ou requisito normalmente não aplicável à outros negócios operando lá, (2) represente um problema ou incômodo para a Looplex continuar a operação do Produto ou a oferta de um Serviço Profissional sem modificações e/ou (3) faça com que a Looplex julgue que os Termos do DPA ou o Produto ou o Serviço Profissional possam estar em conflito com qualquer um desses requisitos ou obrigações.

Notificações Eletrônicas

A Looplex poderá fornecer ao Cliente informações e notificações sobre os Produtos e Serviços por meios eletrônicos, entre eles, email, portal de um Serviço Online ou um site identificado pela Looplex. A notificação será considerada fornecida na data em que ela for disponibilizada pela Looplex.

Versões Anteriores

Os Termos do DPA fornecem termos para os Produtos e Serviços disponíveis atualmente. Versões mais antigas deste documento estão disponíveis mediante contato com o Suporte ou com seu gerente de conta Looplex.

[Sumário](#) / [Termos Gerais](#)

[Sumário](#)

[Introdução](#)

[Termos Gerais](#)

[Termos de Proteção de Dados](#)

[Anexos](#)

Definições

Os termos em letras maiúsculas usados neste DPA, mas não aqui definidos, terão os significados atribuídos a eles no contrato do Cliente. Os termos definidos abaixo são usados neste DPA:

“**ANPD**” significa a Autoridade Nacional de Proteção de Dados no Brasil, conforme definido na LGPD.

“**Dados do Cliente**” significa todos os dados pessoais, incluindo todos os arquivos de texto, som, vídeo ou imagens, e software fornecidos à Looplex pelo Cliente ou em nome dele por meio do uso do Serviço Online. Os Dados do Cliente não incluem Dados de Serviços Profissionais.

“**Requisitos de Proteção de Dados**” significa a LGPD, as Leis de Proteção de Dados Locais da UE/AEE e todas as leis, os regulamentos e outros requisitos legais aplicáveis relacionados ao seguinte: (a) privacidade e segurança de dados e (b) uso, coleta, retenção, armazenamento, segurança, divulgação, transferência, descarte e outro processamento de Dados Pessoais.

“**Termos do DPA**” significa os termos no DPA e quaisquer termos específicos do Produto nos Termos do Produto que suplementam ou modificam especificamente os termos de privacidade e segurança no DPA para um Produto específico (ou recurso de um Produto). Em caso de conflitos ou inconsistência entre o DPA e os referidos termos específicos do Produto, estes últimos prevalecerão em relação ao Produto aplicável (ou recurso daquele Produto).

“**LGPD**” significa Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados, e suas respectivas alterações posteriores) sobre a proteção de indivíduos com relação ao processamento de dados pessoais e sobre a livre movimentação de tais dados.

“**Termos da LGPD**” significa os termos do [Anexo 1](#), segundo os quais a Looplex se compromete de forma vinculativa com relação ao seu processamento de Dados Pessoais, conforme exigido pela LGPD.

“**Dados Pessoais**” significa qualquer informação com relação a uma pessoa identificada ou identificável. Uma pessoa identificável é aquela que pode ser identificada, direta ou indiretamente, em particular por referência a um identificador como nome, número de identificação, dados de localização, um identificador online ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, econômica, cultural ou social dessa pessoa.

“**Produto**” tem o significado previsto no contrato de licença por volume. Para facilitar a referência, “Produto” inclui o Software e os Serviços Online, cada um conforme definido no contrato de licença por volume.

“**Produtos e Serviços**” significa Produtos e Serviços Profissionais. A disponibilidade de Produtos e Serviços Profissionais pode variar de acordo com a região, e a aplicabilidade deste DPA a Produtos e Serviços Profissionais específicos está sujeita às limitações na seção Escopo deste DPA.

“**Serviços Profissionais**” significa os seguintes serviços: (a) serviços de consultoria da Looplex, que consistem em planejamento, consultoria, orientações, migração de dados, implantação e serviços de desenvolvimento de soluções/software de acordo com a Ordem de Serviço dos Serviços Especiais da Looplex; e (b) serviços de suporte técnico prestados pela Looplex que ajudam os clientes a identificar e resolver problemas que afetam os Produtos, incluindo o suporte técnico fornecido como parte dos Serviços de Suporte e quaisquer outros serviços de suporte técnico comercial.

“**Dados de Serviços Profissionais**” significa todos os dados, incluindo todos os arquivos de texto, som, vídeo, imagem ou software, fornecidos para a Looplex pelo Cliente ou em nome dele (ou que o Cliente autoriza a Looplex a obter de um Produto) ou obtidos ou processados de outra forma pela Looplex ou em nome dela por meio de um contrato com a Looplex para obter Serviços Profissionais.

“**Suboperador**” significa os outros operadores usados pela Looplex para processar Dados do Cliente, Dados de Serviços Profissionais e Dados Pessoais, conforme descrito na LGPD.

“**Serviços Profissionais Complementares**” significa solicitações de suporte escaladas a partir do suporte para uma equipe de engenharia de Produtos para resolução e outras consultorias e suporte da Looplex fornecidos em conexão com Produtos ou um contrato de licença por volume que não está incluído na definição de Serviços Profissionais.

Os termos com iniciais minúsculas, mas não definidos neste DPA, como “violação de dados pessoais”, “processamento”, “controlador”, “operador”, “criação de perfil”, “dados pessoais” e “titular dos dados”, terão o mesmo significado conforme estabelecido na LGPD, independentemente de o LGPD se aplicar ou não.

[Sumário](#) / [Termos Gerais](#)

Termos Gerais

Cumprimento das Leis

A Looplex cumprirá todas as leis e os regulamentos aplicáveis ao fornecimento dos Produtos e Serviços, inclusive a obrigação de notificação de violação de incidente de segurança e os Requisitos de Proteção de Dados. No entanto, a Looplex não é responsável pelo cumprimento de leis ou regulamentos aplicáveis ao Cliente nem ao setor de atividade do Cliente e que não sejam geralmente aplicáveis a provedores de serviços de tecnologia da informação. A Looplex não determina se os dados do Cliente incluem informações sujeitas a qualquer lei ou regulamento específico. Todos os Incidentes de Segurança estão sujeitos aos termos de Notificação de Incidentes de Segurança abaixo.

O Cliente deverá cumprir todas as leis e regulamentos aplicáveis ao uso dos Produtos e Serviços, inclusive leis relacionadas a dados biométricos, confidencialidade das comunicações e Requisitos de Proteção de Dados. O Cliente é responsável por determinar se os Produtos e Serviços são apropriados para armazenamento e processamento de informações sujeitas a qualquer lei ou regulamento específico e por usar os Serviços Profissionais de maneira consistente com as obrigações legais e normativas. O Cliente é responsável por responder a qualquer solicitação de um terceiro sobre o uso que o Cliente faz dos Produtos e Serviços, como uma solicitação para retirar conteúdo de acordo com a LGPD, Marco Civil da Internet (Lei 12.965/2014), Digital Millennium Copyright Act (Lei dos Direitos Autorais Digitais do Milênio) dos Estados Unidos ou outras leis aplicáveis.

Termos de Proteção de Dados

Esta seção do DPA inclui as seguintes subseções:

- Escopo
- Natureza do Processamento de Dados; Propriedade
- Divulgação de Dados Processados
- Processamento de Dados Pessoais; LGPD
- Segurança de Dados
- Notificação de Incidentes de Segurança
- Localização e Transferência de Dados
- Retenção e Exclusão de Dados
- Compromisso de Confidencialidade do Operador
- Notificações e Controles sobre o uso de Suboperadores
- Dados de Telecomunicações
- Dados Biométricos
- Serviços Profissionais Complementares
- Como Entrar em Contato com a Looplex
- Apêndice A – Medidas de Segurança
- Apêndice B - Titulares dos Dados e Categorias de Dados Pessoais
- Apêndice C - Adendo de Proteções Adicionais.

[Sumário](#)

[Introdução](#)

[Termos Gerais](#)

[Termos de Proteção de Dados](#)

[Anexos](#)

Escopo

Os Termos do DPA se aplicam a todos os Produtos e Serviços, exceto conforme descrito nesta seção.

Os Termos do DPA não se aplicarão a quaisquer Produtos ou Serviços Profissionais especificamente identificados como excluídos, ou na medida em que foram identificados como excluídos, nos Termos do Produto ou na ordem de serviço aplicável, que são regidos pelos termos de privacidade e segurança nos Termos de Serviço específicos do Produto ou termos específicos da ordem de serviço.

Para fins de esclarecimento, os Termos do DPA se aplicam apenas ao processamento de dados em ambientes controlados pela Looplex e seus Suboperadores. Isso inclui dados enviados à Looplex por Produtos e Serviços, mas não inclui dados que permanecem nas instalações do Cliente ou em quaisquer ambientes operacionais de terceiros selecionados pelo Cliente, mesmo que contratados pelo marketplace da Looplex na plataforma.

Para os Serviços Profissionais Complementares, a Looplex assume apenas os compromissos na seção Serviços Profissionais Complementares abaixo.

As versões beta ou de preview podem empregar menos medidas de privacidade e segurança ou medidas diferentes das geralmente presentes nos Produtos e Serviços. A menos que indicado de outra forma, o Cliente não deve usar as versões beta ou de preview para processar Dados Pessoais nem outros dados sujeitos a requisitos de conformidade legais ou normativos. Para os Produtos, os seguintes termos deste DPA não se aplicam a versões beta ou previews: Processamento de Dados Pessoais; LGPD e Segurança de Dados. Para os Serviços Profissionais, as ofertas designadas como previews (prévia) ou versão beta atendem apenas aos termos dos Serviços Profissionais Complementares.

Natureza do Processamento de Dados; Propriedade

A Looplex usará e, de outro modo, processará os Dados do Cliente, os Dados de Serviços Profissionais e os Dados Pessoais somente de acordo com as descrições e sujeitos às limitações fornecidas abaixo (a) para fornecer ao Cliente os Produtos e Serviços de acordo com as instruções do Cliente e (b) para operações de negócios incidentes para fornecer os Produtos e Serviços ao Cliente. Assim como ocorre entre as partes, o Cliente detém todo o direito, a titularidade do direito e o interesse nos Dados do Cliente e nos Dados de Serviços Profissionais. A Looplex não adquire nenhum direito quanto aos Dados do Cliente ou Dados de Serviços Profissionais que não sejam os concedidos a ela pelo Cliente nesta seção ou na Política De Privacidade. Este parágrafo não afeta os direitos da Looplex com relação ao software nem aos serviços licenciados por ela para o Cliente.

Processamento para Fornecer ao Cliente os Produtos e Serviços

Para os fins deste DPA, "fornecer" um Produto consiste em:

- Fornecer recursos funcionais conforme licenciados, configurados e usados pelo Cliente e seus usuários, inclusive proporcionar experiências personalizadas aos usuários;
- Solução de problemas (prevenir, detectar e reparar problemas) e
- Manter os Produtos atualizados e em boas condições de desempenho e melhorar a produtividade do usuário, confiabilidade, eficácia, qualidade e segurança.

Para os fins deste DPA, "fornecer" Serviços Profissionais consistem em:

- Fornecer os Serviços Profissionais, incluindo fornecer suporte técnico, planejamento profissional, consultoria, orientações, migração de dados, implantação e serviços de desenvolvimento de soluções/software.
- Resolução de problemas (prevenção, detecção, investigação, mitigação e reparação de problemas, incluindo Incidentes de Segurança e problemas identificados nos Serviços Profissionais ou Produtos relevantes durante a entrega de Serviços Profissionais) e
- Melhorar a entrega, eficácia, qualidade e segurança dos Serviços Profissionais e dos Produtos subjacentes com base nos problemas identificados durante o fornecimento dos Serviços Profissionais,

incluindo a correção de defeitos de software e de outra forma mantendo os Produtos e Serviços atualizados e com boas condições de desempenho.

Em cada caso, o fornecimento dos Produtos e Serviços é realizado tendo em vista as obrigações de segurança segundo os Requisitos de Proteção de Dados.

Processamento para Incidente de Operações de Negócios para Fornecimento de Produtos e Serviços ao Cliente

Para os fins deste DPA, "operações de negócios" significa as operações de processamento autorizadas pelo cliente nesta seção.

O cliente autoriza a Looplex:

- (i.) a criar dados estatísticos e não pessoais agregados a partir de dados contendo identificadores sob pseudônimo (como logs de uso contendo identificadores únicos e sob pseudônimo) e
- (ii.) a calcular estatísticas relacionadas a Dados do Cliente ou Dados de Serviços Profissionais

em cada caso, sem acessar ou analisar o conteúdo dos Dados do Cliente ou Dados dos Serviços Profissionais e limitado a atingir os propósitos abaixo, cada um como incidente ao fornecer os Produtos e Serviços ao Cliente.

Esses propósitos são:

- gerenciamento de conta e cobrança;
- remuneração, como cálculo de comissões de funcionários e incentivos de parceiros;
- relatórios internos e modelagem de negócios, como previsão, receita, planejamento de capacidade e estratégia de produtos
- relatórios financeiros.
- Responder a solicitações ou perguntas;
- Fornecer suporte ao cliente ou assistência técnica;
- Obter percepções de mercado, maneiras de melhorar a Looplex e outras análises de negócios ou com propósito de pesquisa;
- Personalização de ofertas de produtos e serviços existentes e futuros, bem como personalização outros aspectos da experiência de uso com a Looplex;
- Recomendar funcionalidades, recursos, estratégias e produtos e serviços que podem ser de seu interesse, identificar suas preferências, e personalizar sua experiência com os Serviços da Looplex;
- Proteger a Looplex e nossos sistemas e proteger suas informações e dados;
- Prevenção a fraudes e para segurança nos processos de identificação e autenticação de cadastro em sistemas;
- Compartilhamento com terceiros para os fins discutidos na cláusula 3.4 da Política de Privacidade; e
- Qualquer finalidade comercial legítima, desde que as informações sejam agregadas e anônimas.

Ao processar essas operações de negócios, a Looplex aplicará os princípios de minimização de dados e não usará nem processará os Dados do Cliente, Dados de Serviços Profissionais ou Dados Pessoais para qualquer outra finalidade que não seja aquela para as finalidades estabelecidas nesta seção. Além disso, como acontece com todo o processamento segundo os termos deste DPA, o processamento para operações de negócios permanece sujeito às obrigações e aos compromissos de confidencialidade da Looplex previstos na Divulgação de Dados Processados.

Divulgação de Dados Processados.

A Looplex não divulgará nem fornecerá acesso a nenhum Dado Processado, exceto: (1) de acordo com as instruções do Cliente, (2) conforme descrito neste DPA ou (3) conforme exigido por lei. Para os fins desta seção,

[Sumário](#)[Introdução](#)[Termos Gerais](#)[Termos de Proteção de Dados](#)[Anexos](#)

“Dados Processados” significa: (a) Dados do Cliente; (b) Dados de Serviços Profissionais; (c) Dados Pessoais e (d) quaisquer outros dados processados pela Looplex em conexão com os Produtos e Serviços que sejam informações confidenciais do Cliente de acordo com o contrato do Cliente. Todo o processamento de Dados Processados está sujeito à obrigação de confidencialidade da Looplex de acordo com o contrato do Cliente.

A Looplex não divulgará nem fornecerá acesso a nenhum Dado Processado para autoridades governamentais, a menos que exigido por lei. Se uma autoridade governamental entrar em contato com a Looplex com um pedido de Dados Processados, a Looplex tentará reencaminhá-lo para solicitá-los diretamente ao Cliente. Se for obrigada a divulgar ou fornecer acesso a qualquer Dado Processado à autoridades governamentais, a Looplex notificará imediatamente o Cliente e fornecerá uma cópia do pedido, a menos que esteja legalmente proibida de fazê-lo.

Mediante o recebimento de qualquer outra solicitação de terceiros por Dados Processados, a Looplex notificará imediatamente o Cliente, a menos que proibida por lei. A Looplex rejeitará a solicitação a menos que seja obrigada por lei a cumpri-la. Se a solicitação for válida, a Looplex tentará redirecionar o terceiro para que ele solicite os dados diretamente do Cliente.

A Looplex apenas divulgará ou fornecerá acesso a quaisquer Dados Processados conforme exigido por lei, desde que as leis e práticas respeitem a essência dos direitos e liberdades fundamentais e não excedam o que é necessário e proporcional em uma sociedade democrática e, conforme aplicável, para proteger um dos objetivos listados na LGPD.

A Looplex não fornecerá a terceiros: (a) acesso direto, indireto, amplo ou irrestrito aos Dados Processados; (b) chaves de criptografia de plataforma usadas para proteger os Dados Processados ou a capacidade de violar essa criptografia nem (c) acesso aos Dados Processados se a Looplex estiver ciente de que os dados devam ser usados para fins diferentes dos estabelecidos na solicitação do terceiro.

Com base no exposto acima, a Looplex poderá fornecer ao terceiro as informações de contato básicas do Cliente.

Processamento de Dados Pessoais; LGPD

Todos os Dados Pessoais processados pela Looplex em conexão com o fornecimento dos Produtos e Serviços são obtidos como parte dos (a) Dados do Cliente, (b) Dados de Serviços Profissionais ou (c) dados gerados, derivados ou coletados pela Looplex, inclusive dados enviados para a Looplex como resultado do uso de recursos baseados em serviços por parte do Cliente ou obtidos pela Looplex a partir de um software instalado localmente. Dados Pessoais fornecidos à Looplex pelo Cliente ou em nome dele por meio do uso do Serviço Online também são Dados do Cliente. Dados Pessoais fornecidos à Looplex pelo Cliente ou em nome dele por meio do uso dos Serviços Profissionais também são Dados de Serviços Profissionais. Identificadores com pseudônimos podem ser incluídos nos dados processados pela Looplex em conexão com o fornecimento dos Produtos e também são Dados Pessoais. Todos os Dados Pessoais sob pseudônimo ou não identificados, mas não anônimos, ou Dados Pessoais derivados de Dados Pessoais também são Dados Pessoais.

Visto que a Looplex é operadora ou Suboperadora de Dados Pessoais sujeitos ao LGPD, os Termos da LGPD no [Anexo 1](#) prevalecem, e o texto da subseção (“Processamento de Dados Pessoais, LGPD”) serão considerados complementares:

Funções e Responsabilidades da Operadora e do Controlador

O Cliente e a Looplex concordam que o Cliente seja o controlador dos Dados Pessoais e a Looplex seja a operadora desses dados, exceto (a) quando o Cliente agir como processador de Dados Pessoais, caso em que a Looplex será uma Suboperadora ou (b) conforme disposição expressa em contrário nos termos específicos do Produto ou neste DPA. Quando a Looplex agir como a operadora ou a Suboperadora de Dados Pessoais, ela processará Dados Pessoais somente de acordo com as instruções documentadas do Cliente. O Cliente concorda que seu contrato do Cliente (incluindo os Termos do DPA e quaisquer atualizações aplicáveis) junto com a documentação do produto e o uso e a configuração de recursos do Cliente nos Produtos são as instruções documentadas finais e completas do Cliente para a Looplex para o processamento de Dados Pessoais ou a documentação de Serviços Profissionais e o uso dos Serviços Profissionais por parte do Cliente. Informações sobre uso e configuração dos Produtos podem ser encontradas em <https://docs.looplex.com.br> (ou em um local successor) ou outro contrato que incorpore este DPA. Quaisquer instruções adicionais ou alternativas deverão ser

acordadas seguindo o processo de alteração do contrato do Cliente. Em qualquer caso em que o LGPD se aplique e o Cliente seja um operador, o Cliente garante à Looplex que as instruções do Cliente, incluindo o compromisso da Looplex como operadora ou Suboperadora, foram autorizadas pelo controlador pertinente.

Caso a Looplex use ou de outro modo processe Dados Pessoais sujeitos ao LGPD para operações de negócios incidentes no fornecimento dos Produtos e Serviços ao Cliente, a Looplex cumprirá as obrigações de uma controladora de dados independente segundo o LGPD para o referido uso. A Looplex aceita as responsabilidades agregadas de um "controlador" de dados, segundo o LGPD, para processamento para: (a) agir de forma consistente com as exigências regulamentares até o limite exigido segundo o LGPD e (b) fornecer maior transparência aos Clientes e confirmar a responsabilidade da Looplex para o referido processamento. A Looplex usa proteções para proteger Dados do Cliente, Dados de Serviços Profissionais e Dados Pessoais no processamento, incluindo as identificadas neste DPA e as contempladas na LGPD. Com relação ao processamento de Dados Pessoais previsto neste parágrafo, a Looplex assume os compromissos estabelecidos na seção Proteções Adicionais; para esses fins, (i) qualquer divulgação de Dados Pessoais da Looplex, conforme descrito na seção Proteções Adicionais, que tenha sido transferida em conexão com as operações de negócios é considerada uma "Divulgação Relevante" e (ii) os compromissos na seção Proteções Adicionais se aplicam a esses Dados Pessoais.

Processamento de Detalhes

As partes reconhecem e concordam que:

- **Objeto.** O objeto do processamento é limitado aos Dados Pessoais no escopo da seção deste DPA intitulada "Natureza do Processamento de Dados; Propriedade" acima e ao LGPD.
- **Duração do Processamento.** A duração do processamento deverá estar de acordo com as instruções do Cliente e os termos do DPA.
- **Natureza e Finalidade do Processamento.** A natureza e a finalidade do processamento deverão ser fornecer os Produtos e Serviços de acordo com o contrato do Cliente e para operações comerciais incidentes para o fornecimento dos Produtos e Serviços para o Cliente (conforme descrito com mais detalhes na seção deste DPA intitulada "Natureza do Processamento de Dados; Propriedade" acima).
- **Categorias de Dados.** Os tipos de Dados Pessoais processados pela Looplex ao fornecer os Produtos e Serviços incluem: (i) Dados Pessoais que o Cliente opta por incluir nos Dados do Cliente e nos Dados de Serviços Profissionais e (ii) aqueles expressamente identificados na LGPD que podem ser gerados, derivados ou coletados pela Looplex, incluindo dados enviados à Looplex como resultado do uso de recursos baseados em serviço pelo Cliente ou obtidos pela Looplex a partir de software instalado localmente. Os tipos de Dados Pessoais que o Cliente optar por incluir nos Dados do Cliente e Serviços Profissionais podem estar em quaisquer categorias de Dados Pessoais identificados nos registros mantidos pelo Cliente que age como controlador de acordo com a LGPD, incluindo as categorias de Dados Pessoais estabelecidas no Apêndice B.
- **Titulares dos Dados.** As categorias de titular de dados são representantes e usuários finais do Cliente, como funcionários, prestadores de serviços, colaboradores e clientes e poderão incluir quaisquer outras categorias de titular de dados identificadas nos registros mantidos pelo Cliente que age como controlador de acordo com a LGPD, incluindo as categorias de titular de dados estabelecidas no Apêndice B.

Direitos do Titular dos Dados; Assistência mediante Solicitações

A Looplex disponibilizará ao Cliente, de forma consistente com a funcionalidade dos Produtos e Serviços e a função da Looplex como operadora de Dados Pessoais de titulares de dados e a capacidade de atender às solicitações de titulares de dados para exercer seus direitos segundo o LGPD. Se a Looplex receber uma solicitação do titular dos dados do Cliente para exercer um ou mais dos seus direitos segundo o LGPD com relação aos Produtos e Serviços para os quais a Looplex seja operadora ou Suboperadora de dados, ela redirecionará o titular dos dados para fazer sua solicitação diretamente ao Cliente. O Cliente será responsável por responder a qualquer solicitação, incluindo, quando necessário, usar a funcionalidade dos Produtos e Serviços. A Looplex deverá atender às solicitações razoáveis feitas pelo Cliente para auxiliar na resposta do Cliente quanto à solicitação do titular dos dados.

Registros de Processamento de Atividades

Caso o LGPD exija que a Looplex colete e mantenha registros de determinadas informações relacionadas ao Cliente, este, quando solicitado, fornecerá essas informações à Looplex e as manterá precisas e atualizadas. A Looplex poderá disponibilizar essas informações para a ANPD ou outra autoridade de supervisão se exigido pelo LGPD.

Segurança de Dados

Políticas e Práticas de Segurança

A Looplex implementará e manterá as medidas técnicas e organizacionais apropriadas para proteger os Dados do Cliente, Dados de Serviços Profissionais e Dados Pessoais contra perda, destruição, alteração acidentais ou ilegais, divulgação ou não autorizado a dados pessoais transmitidos, armazenados ou processados de outra forma. Esses procedimentos devem ser estabelecidos em uma Política de Segurança da Looplex. A Looplex disponibilizará essa política para o Cliente, junto com outras informações solicitadas de forma razoável pelo Cliente em relação às práticas e políticas de segurança da Looplex.

Além disso, essas medidas devem estar em conformidade com os requisitos estabelecidos na ISO 27001, ISO 27002 e ISO 27018. Uma descrição dos controles de segurança para esses requisitos está disponível para os Clientes.

Cada Serviço Online Principal também deve estar em conformidade com os padrões e as estruturas de controle mostrados na tabela nos Termos do Produto. Cada Serviço Online Principal e Serviço Profissional implementam e mantêm as medidas de segurança estabelecidas no Apêndice A para a proteção de Dados do Cliente e Dados de Serviços Profissionais.

A Looplex poderá adicionar padrões do setor ou governamentais a qualquer momento. A Looplex não eliminará a ISO 27001, a ISO 27002, a ISO 27018 nem qualquer padrão ou estrutura na tabela para os Serviços Online Principais nos Termos do Produto, a menos que elas não sejam mais usadas no setor e sejam substituídas por um sucessor (se houver).

Criptografia de Dados

Os Dados do Cliente e os Dados de Serviços Profissionais (cada um deles incluindo quaisquer Dados Pessoais) em trânsito por redes públicas entre o Cliente e a Looplex, ou entre os data centers da Looplex, são criptografados por padrão.

A Looplex também criptografa os Dados do Cliente armazenados em repouso nos Serviços Online e os Dados de Serviços Profissionais armazenados em repouso. No caso dos Serviços Online nos quais um Cliente ou um terceiro atuando em nome do Cliente pode criar aplicativos (por exemplo, determinados Serviços do Azure), a criptografia de dados armazenados em tais aplicativos pode ser empregada a critério do Cliente, usando os recursos fornecidos pela Looplex ou obtidos pelo Cliente de terceiros.

Acesso aos Dados

A Looplex emprega mecanismos de acesso de privilégios mínimos para controlar o acesso aos Dados do Cliente e Dados de Serviços Profissionais (inclusive a quaisquer Dados Pessoais). Os controles de acesso com base em funções são empregados para garantir que o acesso aos Dados do Cliente e Dados de Serviços Profissionais exigido para as operações de serviço seja para uma finalidade apropriada e aprovado com supervisão da gerência. Para os Serviços Online Principais e Serviços Profissionais, a Looplex mantém os mecanismos de Controle de Acesso descritos na tabela intitulada "Medidas de Segurança" no Apêndice A e não há acesso permanente pela equipe da Looplex aos Dados do Cliente e qualquer acesso necessário é por tempo limitado.

Responsabilidades do Cliente

O Cliente é o único responsável por fazer com que uma determinação independente sobre se as medidas técnicas e organizacionais para os Produtos e Serviços atenda aos requisitos do Cliente, incluindo qualquer uma de suas obrigações de segurança segundo os Requisitos de Proteção de Dados aplicáveis. O Cliente reconhece e concorda que (levando em conta a tecnologia avançada, os custos de implementação e a natureza, o escopo, o contexto e as finalidades de processamento de seus Dados Pessoais, bem como os riscos aos indivíduos), as

práticas e políticas de segurança implementadas e mantidas pela Looplex oferecem um nível de segurança adequado ao risco com relação aos seus Dados Pessoais. O Cliente é responsável por implementar e manter proteções de privacidade e medidas de segurança para componentes fornecidos ou controlados por ele (como dispositivos registrados no Microsoft Intune, na máquina virtual ou no aplicativo de um cliente do Microsoft Azure).

Auditoria de Conformidade

A Looplex conduzirá auditorias da segurança dos computadores, do ambiente computacional e dos data centers físicos que ele usa no processamento de Dados do Cliente, Dados de Serviços Profissionais e Dados Pessoais, da seguinte forma:

- Se for fornecido um padrão ou uma estrutura para auditorias, uma auditoria de tal padrão de controle ou estrutura será iniciada pelo menos anualmente.
- Cada auditoria será executada de acordo com os padrões e as regras da agência regulatória ou da agência de credenciamento para cada estrutura ou padrão de controle aplicável.
- Cada auditoria será executada por auditores de segurança qualificados, independentes e terceiros que serão selecionados pela Looplex, que também arcará com as custas.

Cada auditoria resultará na geração de um relatório de auditoria ("Relatório de Auditoria da Looplex"), que a Looplex disponibilizará no site <https://servicetrust.looplex.com.br> ou outro local identificado por ela. O Relatório de Auditoria da Looplex serão as Informações Confidenciais da Looplex e divulgará claramente todas as descobertas materiais realizadas pelo auditor. A Looplex solucionará imediatamente os problemas levantados em todo Relatório de Auditoria da Looplex para a satisfação do auditor. Mediante solicitação do Cliente, a Looplex fornecerá a ele cada Relatório de Auditoria da Looplex. O Relatório de Auditoria da Looplex estará sujeito a limitações de não divulgação e distribuição da Looplex e do auditor.

Caso os requisitos de auditoria do Cliente de acordo com os Requisitos de Proteção de Dados não possam ser razoavelmente atendidos por meio dos relatórios de auditoria, da documentação ou das informações de conformidade disponibilizadas pela Looplex aos seus clientes, a Looplex responderá imediatamente às instruções de auditoria adicionais do Cliente. Antes do início de uma auditoria, o Cliente e a Looplex concordarão em relação ao escopo, ao prazo, à duração, ao controle, aos requisitos de evidências e aos valores da auditoria, desde que esse requisito não faça com que a Looplex atrase de forma não razoável o desempenho da auditoria. Na medida necessária para realizar a auditoria, a Looplex disponibilizará os sistemas de processamento, as instalações e a documentação de apoio pertinentes ao processamento dos Dados do Cliente, dos Dados de Serviços Profissionais e dos Dados Pessoais por parte da Looplex, às suas Afiliadas e Suboperadores. Essa auditoria será realizada por uma empresa de auditoria terceira independente e credenciada, durante o horário comercial normal, com uma notificação com antecedência razoável para a Looplex e sujeito a procedimentos de confidencialidade razoáveis. Nem o Cliente nem o auditor deverão ter acesso a dados de outros clientes da Looplex nem a sistemas ou instalações da Looplex não envolvidos no fornecimento dos Produtos e Serviços aplicáveis. O Cliente é responsável por todos os custos e os valores relacionados a essa auditoria, incluindo todos os custos e os valores razoáveis para todas as despesas da Looplex por essa auditoria, além das tarifas de serviços executados pela Looplex. Se o relatório de auditoria gerado como resultado da auditoria do Cliente incluir qualquer descoberta de não conformidade importante, o Cliente deverá compartilhar esse relatório de auditoria com a Looplex, e esta deverá sanar imediatamente qualquer não conformidade importante.

Nenhum termo desta seção do DPA variará nem modificará os Termos da LGPD nem afetará os direitos de autoridades de supervisão nem do titular segundo os Requisitos de Proteção de Dados. A Looplex S.A. é um terceiro beneficiário pretendido desta seção.

Notificação de Incidentes de Segurança

Se a Looplex tomar conhecimento de uma violação de segurança que leve à destruição, perda, alteração, divulgação não autorizada ou acesso acidental ou ilegal a Dados do Cliente, Dados de Serviços Profissionais ou Dados Pessoais processados pela Looplex (individualmente, "Incidente de Segurança"), a Looplex prontamente e sem atraso indevido (1) notificará o Cliente sobre o Incidente de Segurança; (2) investigará o Incidente de

Segurança e fornecerá ao Cliente informações detalhadas sobre ele; (3) tomará as medidas razoáveis para minimizar os efeitos e reduzir quaisquer danos resultantes do Incidente de Segurança.

A Notificação de Incidentes de Segurança será entregue ao Cliente por qualquer forma selecionada pela Looplex, inclusive por email. É responsabilidade exclusiva do Cliente garantir que o Cliente mantenha informações de contato precisas com a Looplex para cada Produto e Serviço Profissional aplicável. O Cliente é o único responsável pelo cumprimento de suas obrigações nos termos das leis de notificação de incidentes aplicáveis ao Cliente e pelo cumprimento das obrigações de notificação de terceiros relacionadas a qualquer Incidente de Segurança.

A Looplex deverá envidar esforços razoáveis para auxiliar o Cliente no cumprimento das suas obrigações nos termos da LGPD ou de outro regulamento ou lei aplicável a fim de notificar a autoridade de supervisão pertinente e os titulares de dados sobre o Incidente de Segurança.

A notificação ou resposta da Looplex a um Incidente de Segurança prevista nesta seção não é um reconhecimento de falha ou responsabilidade da Looplex a respeito do Incidente de Segurança.

O Cliente deverá notificar a Looplex imediatamente sobre qualquer possível uso indevido de suas contas ou credenciais de autenticação ou qualquer incidente de segurança relacionado aos Produtos e Serviços.

Localização e Transferências de /Dados

Transferências de Dados

Os Dados do Cliente, Dados de Serviços Profissionais e os Dados Pessoais processados pela Looplex em nome do Cliente não podem ser transferidos para ou armazenados e processados em uma região geográfica, exceto de acordo com os Termos do DPA e as proteções fornecidas abaixo nesta seção. Levando em conta tais proteções, o Cliente indica a Looplex para transferir os Dados do Cliente, Dados de Serviços Profissionais e os Dados Pessoais para o Brasil e Estados Unidos ou para qualquer outro país no qual a Looplex ou seus Suboperadores operam e para armazenar e processar os Dados do Cliente e os Dados Pessoais para fornecer os Produtos, salvo o descrito em outra cláusula nos Termos do DPA.

Alguns Dados do Cliente, Dados de Serviços Profissionais e os Dados Pessoais, ou todos eles, poderão ser transferidos para o exterior, por exemplo quando são armazenados pela Looplex em servidores de computação em nuvem localizados fora do Brasil. Para isso, a Looplex observa todos os requerimentos estabelecidos pela legislação vigente e adota as melhores práticas de segurança para garantir a integridade e confidencialidade dos seus dados. Os dados recolhidos pela Looplex podem ser armazenados e processados na sua região (se você estiver acessando a Looplex de fora do Brasil), nos Estados Unidos da América, no Brasil e em outro país/região em que a Looplex, suas afiliadas, subsidiárias ou fornecedores de serviço disponham de instalações.

A Looplex poderá transferir dados de clientes do Brasil para outros países para tratamento e armazenamento desde que, alternativamente: (a) o país seja classificado como tendo um nível adequado de proteção de dados atribuído pela ANPD (Agência Nacional de Proteção de Dados) ou a transferência seja autorizada pela ANPD; ou (b) enquanto não houver lista de países de nível adequado divulgada pela ANPD, poderão ser feitas transferências para tratamento somente para os Estados Unidos da América ou país que seja classificado pela Comissão Europeia, por meio de uma decisão de Adequação, como país de nível adequado aos critérios da GDPR (Regulamento Geral de Proteção de Dados da União Europeia).

Localização dos Dados do Cliente

Com relação aos Principais Serviços Online, a Looplex armazenará os Dados do Cliente em repouso em determinadas áreas geográficas importantes (individualmente, Área Geográfica) conforme estabelecido nos Termos do Produto ou na Política de Privacidade.

A Looplex não controla nem limita as regiões das quais o Cliente ou os seus respectivos usuários finais possam acessar ou mover Dados do Cliente.

Retenção e Exclusão de Dados

Durante todo o tempo da assinatura do Cliente ou o contrato de Serviços Profissionais aplicáveis, ele poderá acessar, extrair e excluir os Dados do Cliente armazenados em cada Serviço Online e Dados de Serviços Profissionais.

Exceto para avaliações gratuitas e serviços de terceiros, a Looplex reterá os Dados do Cliente armazenados nos Serviços Online em uma conta com função limitada por 180 dias após o término ou a rescisão da assinatura do Cliente para que este possa extrair os dados. Após o término do período de retenção de 180 dias, a Looplex desativará a conta do Cliente e excluirá os Dados do Cliente e os Dados Pessoais armazenados nos Serviços Online dentro de 180 dias adicionais, a menos que seja autorizado por este DPA que a Looplex retenha tais dados.

Para Dados Pessoais relacionados ao Software e para os Dados de Serviços Profissionais, a Looplex excluirá todas as cópias depois das finalidades comerciais para as quais os dados foram coletados ou transferidos forem atendidos ou antes, mediante solicitação do Cliente, a menos que autorizado por este DPA a reter esses dados.

O Serviço Online poderá não oferecer suporte à retenção ou à extração do software fornecido pelo Cliente. A Looplex não tem nenhuma obrigação referente à exclusão dos Dados do Cliente, dos Dados de Serviços Profissionais ou dos Dados Pessoais, conforme descrito nesta seção.

Compromisso de Confidencialidade do Operador

A Looplex garantirá que sua equipe envolvida no processamento de Dados do Cliente, dos Dados de Serviços Profissionais e dos Dados Pessoais (i) processará esses dados somente segundo as instruções do Cliente ou conforme descrito neste DPA e (ii) será obrigada a manter a confidencialidade e a segurança desses dados, mesmo depois do término da contratação. A Looplex deverá fornecer treinamento periódico e obrigatório de privacidade e segurança de dados e conscientização aos seus funcionários com acesso a Dados do Cliente, Dados de Serviços Profissionais e Dados Pessoais de acordo com os Requisitos de Proteção de Dados aplicáveis e as normas do setor.

Notificações e Controles sobre o uso de Suboperadores

A Looplex poderá empregar Suboperadores para prestar determinados serviços limitados ou secundários em seu nome. O Cliente concorda com essa contratação e das Afiliadas Looplex como Suboperadoras. As autorizações acima constituirão a autorização prévia por escrito pelo Cliente da subcontratação pela Looplex do processamento de Dados do Cliente, Dados de Serviços Profissionais e Dados Pessoais caso o referido consentimento seja exigido nos Termos da LGPD.

A Looplex é responsável pela conformidade com as obrigações da Looplex por parte dos respectivos Suboperadores neste DPA. A Looplex disponibiliza informações sobre Suboperadores em um site da Looplex. Ao contratar qualquer Suboperador, a Looplex garantirá, mediante contrato por escrito, que o Suboperador poderá acessar e usar os Dados do Cliente, Dados de Serviços Profissionais ou Dados Pessoais apenas para prestar serviços pelos quais foram contratados pela Looplex, e ele está proibido de usar os Dados do Cliente, Dados de Serviços Profissionais ou os Dados Pessoais para qualquer outra finalidade. A Looplex garantirá que os Suboperadores estejam vinculados por contratos escritos que exigem que eles forneçam pelo menos o nível de proteção de dados exigido da Looplex segundo o DPA, incluindo as limitações de divulgação dos Dados Processados. A Looplex concorda em supervisionar os Suboperadores para garantir que essas obrigações contratuais sejam cumpridas.

Periodicamente, a Looplex poderá contratar novos Suboperadores. Se ajustado em contrato apartado com o Cliente, Looplex notificará o Cliente e, se aplicável, atualizará o site e fornecerá ao Cliente um mecanismo para obter uma notificação dessa atualização sobre qualquer novo Suboperador. Além disso, a Looplex notificará o Cliente e, se aplicável, atualizará o site e fornecerá ao Cliente um mecanismo para obter uma notificação dessa atualização sobre qualquer novo Suboperador. Se a Looplex contratar um novo Suboperador para um novo Produto ou Serviço Profissional que processe Dados do Cliente, Dados de Serviços Profissionais ou Dados Pessoais, a Looplex notificará o Cliente antes da disponibilidade desse Produto ou Serviço Profissional, caso assim tenha sido ajustado.

Se o Cliente não aprovar um novo Suboperador para um Serviço Online ou Serviços Profissionais, o Cliente poderá rescindir qualquer assinatura do Serviço Online afetado ou as Declarações de Serviço aplicáveis do Serviço Profissional aplicável, respectivamente, sem multa ou valor de rescisão, antes do término do período de notificação

relevante, fornecendo uma notificação por escrito da rescisão. Se o Cliente não aprovar um novo Suboperador para Software, e o Cliente não puder evitar de maneira razoável o uso do Suboperador impedindo a Looplex de processar dados conforme estabelecido na documentação ou neste DPA, o Cliente poderá rescindir qualquer licença para o produto de software afetado sem penalidades, fornecendo, antes do final do período de notificação relevante, uma notificação por escrito da rescisão. O Cliente também poderá incluir uma explicação das bases para a não aprovação junto com a notificação de término a fim de permitir que a Looplex reavalie esse novo Suboperador com base nos interesses aplicáveis. Se o Produto afetado for parte de um pacote (ou de uma única compra de serviços semelhante), então o término se aplicará ao pacote inteiro. Depois do término, a Looplex removerá as obrigações de pagamento para quaisquer assinaturas ou outro trabalho não pago aplicável dos Produtos ou Serviços rescindidos das faturas subsequentes do Cliente ou de seu revendedor.

Dados de Telecomunicações

Visto que a Looplex está processando tráfego, conteúdo e outros Dados Pessoais no fornecimento de Produtos e Serviços qualificados como serviços de telecomunicações de acordo com a lei aplicável, poderão ser aplicadas obrigações estatutárias específicas. A Looplex cumprirá todas as leis e os regulamentos específicos de telecomunicações aplicáveis ao respectivo fornecimento dos Produtos e Serviços, inclusive a notificação de violação de segurança, os Requisitos de Proteção de Dados e o sigilo das telecomunicações.

Dados Biométricos

Se o Cliente usar Produtos e Serviços para processar Dados Biométricos, o Cliente será responsável por: (i) fornecer uma notificação aos titulares de dados, inclusive com relação aos períodos de retenção e destruição; (ii) obter consentimento dos titulares de dados e (iii) excluir os Dados Biométricos, conforme apropriado e exigido segundo os Requisitos de Proteção de Dados aplicáveis. A Looplex processará os Dados Biométricos seguindo as instruções documentadas do Cliente (conforme descrito na seção "Funções e Responsabilidades da Operadora e do Controlador" acima) e protegerá os Dados Biométricos de acordo com os termos de proteção e segurança de dados deste DPA. Para as finalidades desta seção, os "Dados Biométricos" terão o significado estabelecido na LGPD ou regulamentos aplicáveis e, se aplicável, dos termos equivalentes em outros Requisitos de Proteção de Dados.

Serviços Profissionais Complementares

Quando usado nas seções listadas abaixo, o termo definido "Serviços Profissionais" inclui Serviços Profissionais Complementares e Serviços Especiais, e o termo definido "Dados de Serviços Profissionais" inclui dados obtidos para Serviços Profissionais Complementares.

Para os Serviços Profissionais Complementares, as seguintes seções do DPA se aplicam da mesma maneira que se aplicam aos Serviços Profissionais: "Introdução", "Conformidade com as Leis", "Natureza do Processamento; Propriedade", "Divulgação de Dados Processados", "Processamento de Dados Pessoais; LGPD", o primeiro parágrafo de "Práticas e Políticas de Segurança", "Responsabilidades do Cliente", "Notificação de Incidentes de Segurança", "Transferência de Dados", "Retenção e Exclusão de Dados", "Compromisso de Confidencialidade do Operador", "Notificação e Controles de uso de Suboperadores", "Dados Biométricos", "Como Entrar em Contato com a Looplex", "Apêndice B - Titulares de Dados e Categorias de Dados Pessoais" e "Apêndice C - Adendo de Proteções Adicionais".

Como Entrar em Contato com a Looplex

Se o Cliente acreditar que a Looplex não está cumprindo seus compromissos de privacidade ou segurança, ele poderá entrar em contato com o atendimento ao cliente ou enviar e-mail para dpo@looplex.com.br.

[Sumário](#) / [Termos Gerais](#)

[Sumário](#)

[Introdução](#)

[Termos Gerais](#)

[Termos de Proteção de Dados](#)

[Anexos](#)

Apêndice A – Medidas de Segurança

A Looplex implementou e manterá as medidas de segurança a seguir para os Dados do Cliente nos Serviços Online Principais e Dados de Serviços Profissionais que, em conjunto com os compromissos de segurança previstos neste DPA (incluindo os Termos da LGPD), são a única responsabilidade da Looplex com relação à segurança desses dados.

Domínio	Práticas
Organização da Segurança das Informações	<p>Propriedade da Segurança. A Looplex indicou um ou mais agentes de segurança responsáveis pela coordenação e pelo monitoramento das regras e procedimentos de segurança.</p> <p>Funções e Responsabilidades de Segurança. A equipe da Looplex com acesso aos Dados do Cliente ou Dados de Serviços Profissionais estão sujeitos a obrigações de confidencialidade.</p> <p>Programa de Gerenciamento de Riscos. A Looplex realizou uma avaliação de risco antes de processar os Dados do Cliente ou lançar o serviço de Serviços Online e antes de processar Dados de Serviços Profissionais ou lançar os Serviços Profissionais.</p> <p>A Looplex mantém seus documentos de segurança relativos aos seus requisitos de retenção após o término da vigência.</p>
Gerenciamento de Ativos	<p>Inventário de Ativos. A Looplex mantém um inventário de todas as mídias nas quais os Dados do Cliente ou Dados de Serviços Profissionais estão armazenados. O acesso aos inventários dessas mídias é restrito à equipe da Looplex autorizada a ter esse acesso.</p> <p>Manuseio de Ativos</p> <ul style="list-style-type: none"> - A Looplex classifica os Dados do Cliente e os Dados de Serviços Profissionais para ajudar a identificá-los e a restringir adequadamente o acesso a eles. - A Looplex impõe restrições à impressão dos Dados do Cliente e Dados de Serviços Profissionais e tem procedimentos para descarte de materiais impressos que contenham os referidos dados. - A equipe da Looplex deve obter autorização da Looplex antes de armazenar os Dados do Cliente ou os Dados de Serviços Profissionais em dispositivos portáteis, acessá-los remotamente ou processá-los fora das instalações da Looplex.
Segurança dos Recursos Humanos	<p>Treinamento de Segurança. A Looplex informa seu pessoal sobre procedimentos de segurança relevantes e suas respectivas funções. A Looplex também informa seu pessoal sobre as possíveis consequências da violação das regras e procedimentos de segurança. A Looplex usará apenas dados anônimos em treinamentos ou dados que não são dados pessoais.</p>
Segurança Física e Ambiental	<p>Acesso Físico a Instalações. A Looplex limita a indivíduos autorizados identificados o acesso às instalações nas quais os sistemas de informação que processam os Dados do Cliente ou os Dados de Serviços Profissionais estão localizados.</p> <p>Acesso Físico a Componentes. A Looplex mantém registros sobre a saída e a entrada de mídias que contenham Dados do Cliente ou Dados de Serviços Profissionais, inclusive o tipo de mídia, os remetentes/destinatários autorizados, a data e a hora, o número de mídias e os tipos desses dados que elas contêm.</p> <p>Proteção contra Interrupções. A Looplex usa uma variedade de sistemas padrão do setor para se proteger contra a perda de dados devido a falhas na fonte de alimentação ou interferências de linha.</p> <p>Descarte de Componentes. A Looplex usa processos padrão do setor para excluir Dados do Cliente e Dados de Serviços Profissionais quando não são mais necessários.</p>
Gerenciamento de Comunicações e Operações	<p>Política Operacional. A Looplex mantém documentos de segurança descrevendo suas medidas de segurança e os procedimentos relevantes e responsabilidades de sua equipe com acesso aos Dados do Cliente e Dados de Serviços Profissionais.</p> <p>Procedimentos de Recuperação de Dados</p>

Domínio	Práticas
	<ul style="list-style-type: none"> - Em uma base contínua, mas com uma frequência mínima de uma vez por semana (a menos que tenham ocorrido atualizações durante esse período), a Looplex mantém várias cópias dos Dados do Cliente e dos Dados de Serviços Profissionais das quais esses podem ser recuperados. - A Looplex armazena cópias dos Dados do Cliente e Dados de Serviços Profissionais e os procedimentos de recuperação de dados em outro local que não seja onde se localiza o computador principal que processa os Dados do Cliente e Dados de Serviços Profissionais. - A Looplex tem em vigor procedimentos específicos que regem o acesso a cópias dos Dados do Cliente e Dados de Serviços Profissionais. - A Looplex revisa os procedimentos de recuperação de dados pelo menos a cada 12 meses. - A Looplex registra esforços de restauração de dados, inclusive a pessoa responsável, a descrição dos dados restaurados e, quando aplicável, a pessoa responsável e quais dados (se houver) foram necessários inserir manualmente no processo de recuperação de dados. <p>Software Mal-intencionado. A Looplex tem controles antimalware que ajudam a impedir que software mal-intencionado obtenha acesso não autorizado aos Dados do Cliente e Dados de Serviços Profissionais, inclusive software mal-intencionado originado de redes públicas.</p> <p>Transferência de Dados para Além dos Limites</p> <ul style="list-style-type: none"> - A Looplex criptografa, ou permite que o Cliente criptografe, os Dados do Cliente e Dados de Serviços Profissionais transmitidos por redes públicas. - A Looplex restringe o acesso aos Dados do Cliente e Dados de Serviços Profissionais em mídias que deixam suas instalações. <p>Registro de Eventos. A Looplex registra, ou permite que o Cliente registre, o acesso e o uso de sistemas de informações contendo os Dados do Cliente ou Dados de Serviços Profissionais, registrando o ID de acesso, a hora, a autorização concedida ou negada e a atividade relevante.</p>
Controle de Acesso	<p>Política de Acesso. A Looplex mantém um registro de privilégio de segurança de indivíduos que têm acesso aos Dados do Cliente ou Dados de Serviços Profissionais.</p> <p>Autorização de Acesso</p> <ul style="list-style-type: none"> - A Looplex mantém e atualiza um registro da equipe autorizada a acessar os sistemas da Looplex que contêm Dados do Cliente ou Dados de Serviços Profissionais. - A Looplex desativa as credenciais de autenticação que não foram usadas por um período de até seis meses. - A Looplex identifica o pessoal que pode conceder, alterar ou cancelar acesso autorizado a dados e recursos. - A Looplex garante que quando mais de um indivíduo tiver acesso aos sistemas que contêm os Dados do Cliente ou Dados de Serviços Profissionais, os indivíduos terão logins/identificadores separados. <p>Privilégios Mínimos</p> <ul style="list-style-type: none"> - O pessoal de suporte técnico é autorizado a acessar os Dados do Cliente e Dados de Serviços Profissionais somente quando necessário. - A Looplex restringe o acesso aos Dados do Cliente e Dados de Serviços Profissionais apenas aos indivíduos que precisam de tal acesso para executar suas funções. <p>Integridade e Confidencialidade</p> <ul style="list-style-type: none"> - A Looplex instrui seu pessoal a desativar sessões administrativas ao deixarem as instalações controladas pela Looplex ou quando os computadores são, de outra forma, deixados sem supervisão. - A Looplex armazena senhas de uma forma que as torna ininteligíveis enquanto elas estiverem em vigor. <p>Autenticação</p> <ul style="list-style-type: none"> - A Looplex usa práticas padrão do setor para identificar e autenticar usuários que tentam acessar sistemas de informação. - Quando os mecanismos de autenticação são baseados em senha, a Looplex exige que as senhas sejam renovadas regularmente ou que seja incluída uma regra de autenticação multifator. - Quando os mecanismos de autenticação são baseados em senha, a Looplex exige que a senha tenha, pelo menos, oito caracteres.

Domínio	Práticas
	<ul style="list-style-type: none"> - A Looplex garante que identificadores desativados ou expirados não sejam concedidos a outros indivíduos. - A Looplex monitora, ou permite que o Cliente monitore, as tentativas repetidas de obtenção de acesso ao sistema de informação com senhas inválidas. - A Looplex mantém procedimentos padrão do setor para desativar senhas que tenham sido corrompidas ou divulgadas acidentalmente. - A Looplex usa práticas de proteção de senhas padrão do setor, inclusive práticas destinadas a manter a confidencialidade e a integridade de senhas quando estas são cedidas e distribuídas, e durante o armazenamento. <p>Projeto de Rede. A Looplex tem controles para impedir que indivíduos assumam direitos de acesso não cedidos a eles para obter acesso aos Dados do Cliente e Dados de Serviços Profissionais que eles não estejam autorizados a acessar.</p>
Gerenciamento de Incidentes de Segurança de Informação	<p>Processo de Resposta a Incidentes</p> <ul style="list-style-type: none"> - A Looplex mantém um registro de violações de segurança com uma descrição da violação, o período, as consequências, o nome do autor da denúncia e a quem a violação foi denunciada, bem como o procedimento de recuperação de dados. - Para cada violação de segurança que seja um Incidente de Segurança, a notificação pela Looplex (conforme descrito na seção "Notificação de Incidentes de Segurança" acima) será feita sem atraso indevido e, em qualquer caso, em 72 horas. - A Looplex controla, ou permite que o Cliente controle, as divulgações de Dados do Cliente e Dados de Serviços Profissionais, inclusive quais dados foram divulgados, para quem e a que horas. <p>Monitoramento dos Serviços. O pessoal de segurança da Looplex verifica os logs, pelo menos, semestralmente, a fim de propor esforços de reparação, se necessário.</p>
Gerenciamento da Continuidade dos Negócios	<ul style="list-style-type: none"> - A Looplex mantém planos de emergência e de contingência para as instalações onde se localizam os sistemas de informação da Looplex que processam os Dados do Cliente e Dados de Serviços Profissionais. - O armazenamento redundante da Looplex e seus procedimentos para recuperação de dados destinam-se a tentar reconstruir os Dados do Cliente e Dados de Serviços Profissionais ao estado original ou da última replicação antes da perda ou da destruição.

[Sumário / Termos Gerais](#)

[Sumário](#)



[Introdução](#)



[Termos Gerais](#)



[Termos de Proteção de Dados](#)



[Anexos](#)

Apêndice B - Titulares dos Dados e Categorias de Dados Pessoais

Titulares dos dados: Os titulares dos dados incluem os representantes do Cliente e os usuários finais, incluindo funcionários, prestadores de serviços, colaboradores e clientes do Cliente. Os titulares dos dados também podem incluir indivíduos que tentam comunicar ou transferir informações pessoais a usuários dos serviços fornecidos pela Looplex. A Looplex reconhece que, dependendo do uso que o Cliente fizer dos Produtos e Serviços, o Cliente poderá optar por incluir dados pessoais de qualquer um dos seguintes tipos de titulares de dados nos dados pessoais:

- Funcionários, prestadores de serviços e trabalhadores temporários (atuais, antigos, futuros) do Cliente;
- Dependentes dos indivíduos acima;
- Os colaboradores/pessoas de contato do Cliente ou funcionários, prestadores de serviços ou trabalhadores temporários de colaboradores/pessoas de contato da pessoa jurídica (atuais, em potencial, antigos);
- Usuários e outros titulares de dados que sejam usuários diretos dos serviços do Cliente;
- Parceiros, partes interessadas ou indivíduos que colaboram ativamente, se comunicam ou interagem de outra forma com funcionários do Cliente e/ou usam ferramentas de comunicação, como aplicativos e sites fornecidos pelo Cliente;
- Partes interessadas ou indivíduos que interagem passivamente com o Cliente (por exemplo, porque estão sujeitos a uma investigação, uma pesquisa ou são mencionados em documentos ou correspondências de ou para o Cliente);
- Profissionais com privilégios profissionais (por exemplo, médicos, advogados, tabeliães, trabalhadores religiosos, etc.);
- Menores, mas esses apenas em caso de gestão de ações judiciais e consultas jurídicas envolvendo crianças e adolescentes. A plataforma não foi feita para uso por menores de idade ou incapazes.

Categorias de dados: Os dados pessoais que estão incluídos em email, documentos e outros dados em um formato eletrônico no contexto dos Produtos e Serviços. A Looplex reconhece que, dependendo do uso que o Cliente fizer dos Produtos e Serviços, o Cliente poderá optar por incluir dados pessoais de qualquer uma das seguintes categorias nos dados pessoais:

- Dados pessoais básicos (por exemplo, local de nascimento, nome da rua e número da casa (endereço), CEP, cidade de residência, país de residência, número do telefone celular, nome, sobrenome, iniciais, endereço de email, sexo, data de nascimento), incluindo dados pessoais básicos sobre os familiares e filhos;
- Dados de autenticação (por exemplo, nome do usuário, senha ou código PIN, pergunta de segurança, trilha de auditoria);
- Informações de contato (por exemplo, endereços, email, números de telefone, identificadores de mídias sociais; detalhes do contato de emergência);
- Números de identificação exclusiva e assinaturas (por exemplo, número da Seguridade Social, número da conta bancária, número da carteira de identidade e do passaporte, número da CNH e dados de registro do cliente, endereços IP, número do funcionário, número do aluno, número do paciente, assinatura, identificador exclusivo em cookies de rastreamento ou tecnologia semelhante);
- Informações financeiras e de seguro (por exemplo, número do seguro, nome e número da conta bancária, nome e número do cartão de crédito, número da fatura, renda, tipo de garantia, comportamento de pagamento, credibilidade);
- Informações comerciais (por exemplo, histórico de compras, ofertas especiais, informações de assinatura, histórico de pagamentos);
- Informações biométricas (por exemplo, DNA, impressões digitais e verificações da íris);
- Dados de local (por exemplo, ID da célula, dados de rede de geolocalização, local por chamada inicial/fim da chamada. Dados de local gerados pelo uso de pontos de acesso de Wifi);
- Fotos, vídeo e áudio;
- Atividade de Internet (por exemplo, histórico de navegação, histórico de pesquisa, leitura, atividades de ouvir rádio e assistir à TV);

- Identificação do dispositivo (por exemplo, número IMEI, número do cartão SIM, endereço MAC);
- Criação de perfil (por exemplo, com base em perfis sob pseudônimo, comportamento antissocial ou criminal observados com base nos URLs visitados, fluxos de cliques, logs de navegação, endereços IP, domínios, aplicativos instalados ou perfis com base em preferências de marketing);
- Dados de RH e recrutamento (por exemplo, declaração de status de contratação, informações de recrutamento (como currículo, histórico de contratação, detalhes do histórico educacional), dados de trabalhos e cargos, incluindo horas trabalhadas, avaliações e salário, detalhes de licença de trabalho, disponibilidade, termos de contratação, detalhes fiscais, detalhes de pagamento, detalhes de seguro, local e organizações);
- Dados de formação (por exemplo, histórico educacional, formação atual, notas e resultados, o maior grau conquistado, deficiência de aprendizado);
- Informações processadas para o desempenho de uma tarefa realizada para o interesse público ou no exercício de uma autoridade oficial;
- Categorias de dados especiais (por exemplo, origem racial ou étnica, opiniões políticas, crenças religiosas ou filosóficas, associação a sindicatos, dados genéticos, dados biométricos para a finalidade exclusiva de identificar um indivíduo, dados referentes a saúde, dados referentes à vida sexual ou à orientação sexual de um indivíduo ou dados relacionados a condenações criminais ou ofensas) ou
- Quaisquer outros dados pessoais identificados na LGPD.

Apêndice C - Adendo de Proteções Adicionais

Por meio deste Adendo de Proteções Adicionais ao DPA (este "Adendo"), a Looplex fornece proteções adicionais ao Cliente para o processamento de dados pessoais, no âmbito do LGPD, pela Looplex em nome do Cliente e reparação adicional aos titulares dos dados aos quais a que se referem os dados pessoais.

Este Adendo complementa e faz parte, mas não é uma variação ou modificação, do DPA.

1. **Contestação de Pedidos.** Caso a Looplex receba um pedido de terceiros para divulgação forçada de quaisquer dados pessoais processados de acordo com este DPA, a Looplex deverá:

- a. envidar todos os esforços razoáveis para redirecionar o terceiro a solicitar dados diretamente do Cliente;
- b. notificar imediatamente o Cliente, a menos que proibido pela lei aplicável ao terceiro solicitante e, se proibida de notificar o Cliente, envidar todos os esforços legais para obter o direito de renunciar à proibição a fim de fornecer o máximo de informações ao Cliente o mais rápido possível; e
- c. envidar todos os esforços legais para contestar o pedido de divulgação com base em quaisquer inadimplências jurídicas segundo a legislação da parte requerente ou quaisquer conflitos pertinentes com a lei aplicável da União Europeia ou a lei aplicável dos Estados Membros.

Se, após as etapas descritas nos itens a. a c. acima, a Looplex ou qualquer de suas afiliadas permanecerem obrigadas a divulgar dados pessoais, a Looplex divulgará apenas a quantidade mínima necessária desses dados para atender ao pedido de divulgação obrigatória.

Para fins desta seção, esforços legais não incluem ações que resultariam em penalidades civis ou criminais, como desacato ao tribunal de acordo com as leis da jurisdição em questão.

2. **Indenização dos Titulares dos Dados.** Sujeito às Seções 3 e 4, a Looplex deverá indenizar o titular dos dados por qualquer dano, material ou imaterial, causados direta e exclusivamente pela Looplex, pela divulgação de dados pessoais do titular dos dados que não tenham sido transferidos em cumprimento de sua condição de operador ou em resposta ao pedido de um órgão governamental ou agência de aplicação da lei em violação das obrigações da Looplex (uma "Divulgação Pertinente"). Não obstante o supracitado, a Looplex não terá nenhuma obrigação de indenizar o titular dos dados de acordo com esta Cláusula 2, na medida em que o titular dos dados já tenha recebido compensação pelos mesmos danos a título de cláusula penal estabelecida nos Termos de Uso ou outro acordo contratual, seja da Looplex ou de terceiro.

3. **Condições de Indenização.** A indenização nos termos da Seção 2 está condicionada ao fato de o titular dos dados estabelecer, para satisfação razoável da Looplex, que:

- a. a Looplex tenha participado de uma Divulgação Pertinente;
- b. a Divulgação Pertinente tenha feito com que o titular dos dados sofresse diretamente danos materiais ou imateriais.

O titular dos dados tem o ônus da prova referente às condições A a B.

Não obstante o acima exposto, a Looplex não terá nenhuma obrigação de indenizar o titular dos dados de acordo com a Seção 2 caso a Looplex estabeleça que a Divulgação Pertinente não violou suas obrigações de acordo com o Capítulo V do LGPD.

4. **Escopo dos Danos.** A indenização de acordo com a Seção 2 é limitada a danos materiais e imateriais, conforme previsto no LGPD, e exclui danos consequenciais e todos os outros danos não resultantes de violação do LGPD pela Looplex.

5. **Exercício de Direitos.** Os direitos concedidos aos titulares dos dados nos termos deste Adendo podem ser aplicados pelo titular dos dados contra a Looplex. O titular dos dados só pode apresentar um requerimento judicial ou extrajudicial segundo este Adendo de forma individual, sem fazer parte de uma ação coletiva, de grupo ou representativa. Os direitos concedidos aos titulares dos dados nos termos deste Adendo são pessoais do titular dos dados e não podem ser objeto de cessão.

6. **Notificação de Alteração.** A Looplex concorda e garante que não tem motivos para acreditar que a legislação aplicável a ela ou a seus Suboperadores, incluindo em qualquer país para o qual os dados pessoais sejam transferidos por conta própria ou por meio de um Suboperador, evite que ela cumpra as instruções recebidas do Cliente e suas obrigações nos termos deste Adendo e que, no caso de uma alteração nesta legislação, que provavelmente terá um efeito adverso substancial sobre as garantias e obrigações fornecidas por este Adendo, ela notificará imediatamente a mudança ao Cliente assim que tiver conhecimento, caso em que o Cliente terá o direito de suspender a transferência de dados e/ou rescindir o contrato.

[Sumário](#)[Introdução](#)[Termos Gerais](#)[Termos de Proteção de Dados](#)[Anexos](#)

Anexo 1 – Termos do Regulamento Geral de Proteção de Dados

A Looplex compromete-se a estes Termos do LGPD perante todos os clientes. Esses compromissos obrigarão a Looplex com relação ao Cliente independentemente (1) da versão dos Termos do Produto e DPA que seja de outro modo aplicável a qualquer licença ou assinatura de Produto ou (2) de qualquer outro contrato que faça referência a este anexo.

Para fins destes Termos do LGPD, o Cliente e a Looplex concordam que o Cliente seja o controlador dos Dados Pessoais e a Looplex seja a operadora de tais dados, exceto quando o Cliente agir como operador de Dados Pessoais, caso em que a Looplex será uma Suboperadora. Estes Termos do LGPD se aplicam ao processamento dos Dados Pessoais dentro do escopo do LGPD por parte da Looplex em nome do Cliente. Estes Termos do LGPD não limitam nem reduzem nenhum compromisso de proteção de dados feito pela Looplex em relação ao Cliente nos Termos do Produto ou em outro contrato firmado entre a Looplex e o Cliente. Estes Termos do LGPD não serão aplicáveis se a Looplex for uma controladora de Dados Pessoais.

Obrigações Relevantes da LGPD

1. A Looplex oferece suporte às obrigações de responsabilidade do Cliente por meio deste DPA e da documentação do produto fornecida ao Cliente e continuará a fazê-lo durante a vigência da assinatura do Cliente ou do contrato de Serviços Profissionais aplicável de acordo com a subseção 3(h) abaixo.
2. A Looplex não deverá envolver outro operador sem prévia autorização específica ou geral do Cliente. No caso da autorização por escrito geral, a Looplex deverá informar ao Cliente de qualquer intenção de alteração quanto à adição ou substituição de outros operadores, dando ao Cliente a oportunidade de contestar tais alterações. Essa regra não se aplica para suboperadores, os quais podem ser substituídos pela Looplex sem notificação ou aviso prévio.
3. O processamento pela Looplex deverá ser regido por estes Termos da LGPD. O objeto e a duração do processamento, a natureza e a finalidade do processamento, o tipo de Dados Pessoais, as categorias dos titulares de dados, além das obrigações e dos direitos do Cliente, são estabelecidos nos [Termos de Uso e Licenciamento](#) do Cliente e [Política de Privacidade](#), incluindo estes Termos do LGPD. Especificamente, a Looplex deverá:
 - (a) processar os Dados Pessoais somente segundo as instruções do Cliente;
 - (b) garantir que pessoas autorizadas a processar os Dados Pessoais se comprometam com a confidencialidade ou estejam sujeitas a uma obrigação legal de confidencialidade apropriada;
 - (c) executar todas as medidas exigidas de acordo com a LGPD;
 - (d) respeitar as condições mencionadas nos parágrafos 1 e 3 para contratar outro operador;
 - (e) levando em conta a natureza do processamento, auxiliar o Cliente nas medidas organizacionais e técnicas apropriadas, na medida em que isso seja possível, para o cumprimento da obrigação do Cliente em responder a solicitações para exercer os direitos do titular dos dados estabelecidos na LGPD;
 - (f) auxiliar o Cliente em garantir a conformidade com as obrigações de acordo com a LGPD, levando em conta a natureza do processamento e as informações disponíveis para a Looplex;
 - (g) a critério do Cliente, excluir ou devolver todos os Dados Pessoais ao Cliente depois do final da prestação de serviços com relação ao processamento e excluir as cópias existentes, a menos que a lei exija o armazenamento dos Dados Pessoais;
 - (h) disponibilizar ao Cliente todas as informações necessárias para demonstrar conformidade com as obrigações estabelecidas na LGPD ou permitir e contribuir para auditorias, incluindo inspeções, conduzidas pelo Cliente e ou outro auditor autorizado pelo Cliente.

A Looplex deverá informar o Cliente imediatamente se, em sua opinião, uma instrução infringir as cláusulas de proteção de dados da LGPD

4. Se a Looplex se envolver em outro processo para executar atividades específicas de processamento em nome do Cliente, as mesmas obrigações de proteção de dados estabelecidas nestes Termos do LGPD deverão ser impostas ao outro operador em forma de um contrato ou outro ato legal segundo a lei aplicável, fornecendo especialmente garantias suficientes para implementar medidas técnicas e organizacionais apropriadas de tal forma que o processamento cumpra as exigências do LGPD. Se o outro operador não cumprir suas obrigações de proteção de dados, a Looplex permanecerá responsável perante o Cliente pelo desempenho das obrigações do outro operador.

5. Levando em conta o estágio atual, os custos de implementação e a natureza, o escopo, o contexto e as finalidades de processamento, bem como o risco da variada probabilidade e gravidade dos direitos e da liberdade das pessoas físicas, o Cliente e a Looplex deverão implementar medidas organizacionais e técnicas apropriadas para garantir um nível de segurança adequado ao risco, incluindo, entre outras coisas, conforme apropriado:

- (a)** a criação de pseudônimos e criptografia de Dados Pessoais;
- (b)** a capacidade de garantir a confidencialidade, integridade, disponibilidade e resiliência dos serviços e dos sistemas de processamento contínuos;
- (c)** a capacidade de restaurar a disponibilidade e o acesso a Dados Pessoais de uma maneira oportuna no caso de um incidente físico ou técnico e
- (d)** um processo para testar, estimar e avaliar regularmente a eficácia das medidas técnicas e organizacionais para garantir a segurança do processamento.

6. Na avaliação do nível apropriado de segurança, deve-se levar em conta os riscos apresentados pelo processamento, principalmente aqueles decorrentes de destruição, perda, alteração, divulgação não autorizada ou acesso, de forma acidental ou ilícita, a Dados Pessoais transmitidos, armazenados ou de outra forma processados.

7. O Cliente e a Looplex deverão tomar medidas para garantir que qualquer pessoa física agindo sob a autoridade do Cliente ou da Looplex que tenha acesso a Dados Pessoais não os processe, exceto segundo as instruções do Cliente, a menos que seja exigido que ele o faça de acordo com a lei.

8. A Looplex deverá notificar o Cliente sem atraso indevido depois de tomar ciência de uma violação de Dados Pessoais. Essa notificação incluirá as informações que um operador deve fornecer a um controlador na medida em que a referida informação seja razoavelmente disponível para a Looplex.

[Sumário / Termos Gerais](#)